

Rammeverk for dugnad, varemottak og utkjøring

Forutsetninger for deltakelse i gjenbruksbutikken i tiden fremover:

1. Deltakelse er 100% frivillig for butikk og enkeltpersoner
2. Ingen med underliggende sykdommer, med mistanke om smitte, som sitter i karantene eller som kjenner på frykt, får lov å komme til butikken
3. Alle som ønsker å bidra skal få lov til det, men vi oppfordrer at man avklarer dette med sin familie, ektefeller og barn.
4. Alle kjente smitteverntiltak skal gjennomføres i butikk. (se diverse vedlagt informasjon)
5. Alt skjer på eget ansvar. Husk: selv om man er forsiktig, kan en bli smittet.
6. Det er derfor en forutsetning at dette skjer frivillig, uten at noen må legge forventningspress på medarbeiderne
7. Disse punktene må det opplyses om til alle.

Oppstart av varemottak, dugnadsarbeid og utkjøring, organiseres lokalt, med oppstart fra 31.mars:

1. Varemottak i butikk – følge forhåndsregler for håndtering av varer, «karantene» av varer, merk med dato – håndvask og antiback
2. Dugnad i butikk – begrensning på antall personer og hold avstand -rydde, vaske, klargjøre butikken klar til den dagen vi kan åpne igjen. – håndvask og antiback.
3. Hjemkjøring av varer mot betaling, av varer solgt på nett, betales med VIPPS, kvittering sendes på forhånd (skjerm bilde) eller vises ved avlevering som skal skje utendørs. – håndvask og antiback
4. Henting av varer hos privatpersoner skal kun skje utendørs, giver må selv ha båret varen ut. Det skal avklares på forhånd om det har vært kjente tilfelle av smitte i husstanden. – håndvask og antiback
5. Anbefaler å desinfisere overflater og de steder mange tar på, som dørhåndtak – god investering for butikken å kjøpe overflatedesinfeksjon, *som selges hos de fleste butikker i disse tide.*

Salg av varer på sosiale medier, finn.no og Blomquist

1. Salg på Facebook og Instagram: Betales med butikken sitt VIPPS nummer (kan søkes opp i VIPPS), ingen innslag på kassa, viktig å holde orden så varer ikke selges to ganger, merk varen med pris, førstemann til mølla, forklar hvordan kunden kan kontakte dere (telefonen er nå åpen igjen) Kan vurdere om kunden skal sende et skjermbilde av betalingen før dere avtaler henting, hvis ikke viser kunden kvittering for betalt når kunden henter varen. Dere finner ut lokalt hvordan dere organiserer det, følg alle gode smitteverntiltak.
2. Salg på finn.no: her må dere følge prosedyren som ble sendt ut i forrige mail om salg på nett. – kreves ett eget org.nr
3. Salg på Blomquist: Dette vil først og fremst gjelde veldig dyre ting. Har dere noe av litt verdi nå, prøv å selg det på Facebook eller finn.no. Er det aktuelt så ta kontakt med Bjarte

Plan om forsiktig åpning av butikkene:

1. Vi prøver å lage en plan for hvordan en forsiktig åpning av butikkene kan se ut.
2. Vi vurderer om det kan være mulig å åpne rett etter påske, men det vil avhenge av hva myndighetene tilrå og hensyn til våre frivillige
3. Vil kunne avheng av butikkene sin vilje/ønske om å holde åpent

4. Vi kommer tilbake med mer informasjon etter myndighetene kommer med sine anbefalinger 8.april.

I dag lanserte vi gavekort. De selges nå via markedsføring på nett og betales med VIPPS og sendes ut fra Hamar. De kan brukes i hele landet og når de brukes så kommer inntekten på den butikk hvor kortet brukes. For å prøve å skaffe likvide midler i en tid men nesten ingen inntekt kan kortene nå kjøpes med rabatt. Vi må ha noe som trigger kjøpslysten akkurat nå, derfor rabatt.

Butikktelefonen er nå åpen så kunder og givere kan nå dere på telefon.

1. Dere vil nå kunne motta innkommende anrop på telefon
2. Kan da brukes for og avtale henting, levering og salg av varer på sosiale medier.

8.april vil myndighetene komme med ny informasjon om tiltakene som nå er skal forlenges, forsterkes eller mykes opp. Dette vil som sagt legge mange føringer for hvordan vi vil agere fremover.

Viktig å terpe å huske på alle gode smitteverntiltak når vi skal jobbe sammen i gjenbruksbutikken.

Følg hele tiden med på www.fhi.no om det kommer nye anbefalinger og retningslinjer. For hver dag som går får man mer kunnskap og man kommer gjerne med ny informasjon, men fortsatt gjelder de viktigste tingene.

1. hold avstand min 1 meter gjerne 2
2. vask hender grundig (suppler med antiback)
3. host/nys i armhulen
4. Ikke ta deg til ansiktet
5. ikke håndhils, klem (eller kyss)
6. vær klar over at det kan være en risiko på indirekte smitte
7. Vask overflater og desinfiser
8. Ikke ta på ting du ikke trenger og ta på
9. husk at dette må oppleves av hver enkelt medarbeider som 100% frivillig. Her må ingen overtalelse eller press forekomme.
10. La oss vise at vi bryr oss om hverandre.